

MOUNT JULIET ESTATE



GUEST DIRECTORY - CHINESE

适配器：

爱尔兰的电压为220v-240v=50Hz。

前台可购买多种适用于不同电器配件的旅行适配器。朱丽叶山庄园对其使用可能造成的任何损害不承担任何责任。如需帮助，请联系接待处。

航空公司信息：

前台提供每日航班抵达和出发信息。

香农机场 – www.shannonairport.ie

都柏林和科克机场 – www.daa.ie

机场交通：

我们的接待团队将很乐意帮助您预订配有司机的豪华轿车、汽车租赁或出租车服务。

婴儿看护服务：

尽管朱丽叶山庄园不提供直接保姆服务，但我们可以代您安排保姆。请在中午之前且至少提前3小时联系前台以安排保姆。

酒店认识保姆，在某些情况下可能是我们的员工之一。但是，如果我们的一名员工在照顾婴儿时下班，并且提供的服务超出了他/她在酒店正常工作的范围。因此，就保姆服务而言，他们只是充当保姆的代理人，为所提供的保姆服务安排和收取费用。我们很乐意在订婚前安排您与保姆见面，因为酒店不保证保姆的技能，因此选择完全由客人自行决定。因此，保姆服务不构成酒店与其客人之间住宿合同的一部分。酒店对保姆的行为/不作为不承担任何责任，也不对因保姆服务引起或与之相关的客人财物的任何损失/损坏负责。

GUEST DIRECTORY

银行服务：

Hunters Yard 的接待处旁设有 ATM 机。

商务中心服务：

接待处提供打印和扫描服务。

退房时间：

退房时间是中午。如果您延迟出发，请联系接待处。中午至下午 6 点之间延迟退房将按半天收费，下午 6 点后退房将按全天收费。但是，如果您想腾出房间，我们可以在您实际离开之前保管您的行李。

药店/药店：

托马斯敦 (Thomastown) 有 3 家药店。

希利药房 – 00353 56 772 4216

Kissanes 药房 – 00353 56 772 4000

Mulligans 药房 – 00353 56 779 3000

请联系接待处了解更多详情。

孩子们：

请注意 – 由于庄园的性质，父母必须始终监督自己的孩子。诸如但不限于诺尔河、湖泊、玫瑰园、百合池和朱丽叶山别墅百合池等区域是需要特别注意和注意的区域。儿童必须始终由负责任的成人监护。朱丽叶山庄园对可能发生的任何伤害或事故不承担任何责任

教会服务：

详情请咨询前台。

爱尔兰教会 – 基尔肯尼圣卡尼斯大教堂

罗马天主教 – 托马斯敦圣母升天教堂

礼宾服务：

如需一般信息，如邮件、消息、餐厅预订、汽车租赁和旅行安排，请联系前台。

快递服务：

可以安排本地和国际快递服务； 请联系接待处。

GUEST DIRECTORY

信用卡：

我们接受所有主要信用卡，即 Visa、American Express、Diners Club 和 MasterCard。完整的详细信息可从接待处获取。

控制饮食：

我们很乐意满足任何特殊的饮食需求。请在预订时告知我们，我们可以在您的预订中注明特殊要求。在餐厅或订购客房服务时，还请告知服务员任何过敏或特殊饮食需求。

请勿打扰：

为了保护隐私，请将 请勿打扰 卡贴在门外。如果您不希望接听电话，请通知电话接线员。如果您需要客房清洁服务，请记得取出请勿打扰卡。另外，当您希望恢复接听电话时，请记得向接线员取消电话 隐私。请注意，一旦出示 请勿打扰 卡，客房清洁人员将不会进入您的房间或为您提供服务。另请注意，根据我们的政策，为了安全起见，我们会在当天晚上 7 点之前联系所有全天处于 请勿打扰 状态的 请勿打扰 房间，以确保所有房间都处于 请勿打扰 状态。为了。

医生 牙医：

如果需要医生或医疗助理，请联系接待处。

Caredoc 是一项非工作时间家庭医生服务，为有紧急医疗问题的患者提供服务。

周末和节假日下午 6 点至上午 9 点开放。 0818 300 365

宠物除外，但服务犬除外。如果您想在未来携带额外的家庭成员来访，马路对面就是 Ann s Boarding Kennels and Day Care，交通便利。如需了解更多信息，请联系接待处。

门锁：

为了增加安全性，请在门内侧安装双重锁定装置。离开房间后，请确保门已关闭并上锁。

着装要求：

参观庄园内的各个休息室和 The Lady Helen 餐厅时，需着正装休闲装。

饮用水：

爱尔兰的自来水可以安全饮用。客房免费提供矿泉水。

电流 电源：

爱尔兰的电压为 220v-240v 50Hz，所有客房均提供电压。提供变压器，但是，朱丽叶山庄园对使用变压器可能造成的任何损害不承担任何责任。如需帮助，请联系前台 1100。

GUEST DIRECTORY

紧急情况：

如果您需要帮助，请按 0 立即获得帮助。熟悉所在楼层的紧急出口。有一张消防安全卡供您参考。

为了您的方便，我们提供了一份平面图，标明了安装在您房间入口门上或附近的紧急出口。如果发生紧急情况，请冷静地前往最近的紧急出口。酒店内的紧急信息模式是火警。

紧急消防程序：

立即告知接待处。如果大楼发生火灾，请保持冷静。

找到您的房间钥匙并随身携带。

找到平面图上标记的所有可用出口，该出口安装在您的房间或套房的入口门上或附近。

打开入口门前检查入口门是否受热。如果任何部分发热或发热，请勿打开门。

前往最近的可用出口/楼梯，然后继续离开大楼。

立即前往消防集合点。

如果您无法安全到达出口楼梯，请返回您的房间并立即致电接线员。

等待援助到来。

花朵：

请联系接待处或前往以下花店：

花瓣和花朵 – 托马斯敦 – (056) 779 3309

Lamber de Bie – 基尔肯尼 – (056) 777 0161

礼物：

我们的礼券可在线或在接待处购买。

如需精选礼品和杂货，请前往俱乐部会所内的高尔夫商店。

客房用品：

我们很高兴在您入住期间提供各种宾客用品供您个人使用。如果您想在出发前购买新物品，请联系接待处，他们将安排送货到您的房间并将费用记入您的帐户。

如果您希望从房间取出物品，请告知接待处，我们很乐意在您离开时或离开后将适当的费用记入您的帐户或信用卡。

GUEST DIRECTORY

家政：

提供额外的枕头、熨斗和熨衣板、床板、毯子和其他客房设施，请联系前台。

冰供应：

如需冰块，请联系客房服务部。

互联网：

要连接到 Manor House Wi-Fi，请选择您设备上的Guests@Manor_House 网络。

要连接到 Hunter's Yard Wi-Fi，请选择客人@Hunters_Hotel 网络。

使用 Wi-Fi 不需要密码。

按键：

请保管好您的房间钥匙。不要将您的钥匙交给他人。如果您的钥匙丢失或放错地方，请立即联系接待处，以便为您提供新钥匙。

洗衣/干洗：

对于干洗和洗衣服务，请确保填写所提供的洗衣单并在上午 9 点之前将其交给接待处。

许可：

朱丽叶山庄园根据爱尔兰的许可法获得许可，因此遵守所有相关准则，特别是与儿童和未成年人有关的准则。

失物：

请联系接待处报告失物。

行李服务：

如需行李领取和寄存，请联系前台。

女佣服务：

请联系接待处。

邮件/邮政服务：

请联系接待处。

值班经理：

值班经理将很乐意随时为您提供帮助，请联系接待处

GUEST DIRECTORY

报纸：

可通过 PressReader 应用程序获取精选的爱尔兰和国际报纸。 <http://bit.ly/3XupEhC>

如果您想订购一份全国性报纸的硬拷贝，请联系接待处。

客房开门：

请在开门前使用查看器来识别访客。

游乐区：

儿童游乐区位于猎人庭院和玫瑰园小屋之间。该设施欢迎酒店顾客的所有儿童使用。儿童必须始终由负责的成人监护；朱丽叶山庄对可能发生的任何伤害或事故不承担任何责任。

广播电台：

请参阅客房电视屏幕上的频道指南。

保险箱 - 客房：

您的房间内配有保险箱。请不

酒店的责任严格限于《1963 年酒店业主法》中规定的责任。请记住在您离开时清空您的保险箱并使其保持打开状态。

安全：

朱丽叶山庄由我们的保安人员 24 小时巡逻。为了您的安全和隐私，建议客人锁好客房门的双锁功能。

剃须刀：

接待处提供剃须套件。

烟雾探测器和洒水装置：

为了客人的安全，每间客房均安装了烟雾探测器，酒店的某些区域还安装了洒水装置。如果发生火灾，请立即撤离房间。如果出现误报，请联系接待处重置烟雾探测器。

抽烟：

我们很高兴地通知您，朱丽叶山庄符合法律规定，禁止吸烟。如果客人在客房内吸烟，客人的账单将被处以 250 欧元的罚款。

GUEST DIRECTORY

出租车服务：

可通过接待处预订出租车。请注意，由于出租车将从托马斯敦或更远的地方抵达，因此需视供应情况而定。请等待出租车至少 45 分钟到达集合。

茶/咖啡设施：

Mount Juliet Estate酒店的所有客房均配有沏茶/咖啡设施。

要使用 Nespresso 咖啡机：

在机器后部的水箱中注入冷水。

将机器插入插座并打开电源。

选择您喜欢的咖啡胶囊。

提起机器上的控制杆，将胶囊放入专用槽中，然后将控制杆完全拉下。

从机器的菜单中选择您喜欢的咖啡饮品并享用。Mount Juliet Estate酒店的所有客房均配有沏茶/咖啡设施。

要使用 Nespresso 咖啡机：

在机器后部的水箱中注入冷水。

将机器插入插座并打开电源。

选择您喜欢的咖啡胶囊。

提起机器上的控制杆，将胶囊放入专用槽中，然后将控制杆完全拉下。

从机器的菜单中选择您喜欢的咖啡饮品并享用。

旅游/旅行/观光：

请拨打 1100 联系接待处。

电话：

对于外部电话线，请拨打“9”，然后拨打电话号码。对于海外电话，请拨打“9”，然后输入您需要的国家/地区代码和电话号码。

在 Hunters Yard 致电接待处，请拨“3”。

在庄园内致电接待处，请拨‘0’。

要呼叫其他客人的房间，请拨打“5”+ Hunter’s Yard 房间号码，或按“55”+ 您需要的 Manor House 房间号码。

叫醒服务：

请联系前台以安排叫醒服务。

加床：

九岁以下儿童可加床，需视供应情况而定并提前通知。这项附加服务将收取一定费用。这些床不适合青少年或成人。详情请联系接待处。

GUEST DIRECTORY

T轮椅：

如需特殊帮助，可通过接待处提供轮椅。

步行路线：

朱丽叶山庄园很高兴提供庄园内的步行道列表。请在接待处索取庄园地图。

游泳池：

在朱丽叶山美丽的 15 米游泳池中滑入水面并清醒头脑。坐落在时尚的泳池别墅内，您会发现一个宁静清新的游泳和放松场所。

游泳池开放时间

周一至周五：上午 7:00 至晚上 9:00

周六、周日和银行假日：上午 8:00 至晚上 9:00

欢迎儿童在游泳池游泳，家庭活动时间严格限制为每天上午 9 点至下午 6 点。

如需预订，请联系接待处。请注意，客人需戴泳帽，可在健身俱乐部购买。

客房服务：

客房服务菜单可在电视屏幕上的“餐饮”类别下找到。如需下订单，请致电接待处。

高尔夫球：

在朱丽叶山打高尔夫球就是体验长达 7,200 码的杰克·尼克劳斯签名设计公园，占地 180 英亩，连绵起伏的爱尔兰乡村。如需预订一轮高尔夫球，请致电 056 777 3071 联系高尔夫商店，索取酒店住客价格。