

MOUNT JULIET ESTATE



GUEST DIRECTORY - FRENCH

Adaptateurs :

La tension en Irlande est de 220v-240v à 50 Hz.

Plusieurs adaptateurs de voyage pour différentes prises électriques sont disponibles à l'achat à la réception. Mount Juliet Estate ne peut pas accepter la responsabilité pour les éventuels dommages causés par leur utilisation. Pour toute assistance, veuillez contacter la réception.

Informations sur les compagnies aériennes :

Les informations quotidiennes sur les arrivées et départs des vols sont disponibles à la réception.

Aéroport de Shannon – www.shannonairport.ie

Aéroports de Dublin et de Cork – www.daa.ie

Transport depuis l'aéroport :

Notre équipe de réception se fera un plaisir de vous aider à réserver des limousines avec chauffeur, des locations de voitures ou des services de taxi.

Service de baby-sitting :

Bien que Mount Juliet Estate ne propose pas directement de service de baby-sitting, nous pouvons organiser un baby-sitter pour vous. Veuillez contacter la réception avant midi et au moins 3 heures à l'avance pour organiser un baby-sitter.

GUEST DIRECTORY

Service bancaire :

Un distributeur automatique de billets est situé à côté de la réception à Hunters Yard.

Services du centre d'affaires :

Les services d'impression et de numérisation sont disponibles via la réception.

Heure de départ :

L'heure de départ est midi. Veuillez contacter la réception si votre départ est retardé. Un départ tardif, entre midi et 18 heures, sera facturé comme une demi-journée, et un départ après 18 heures sera facturé comme une journée entière. Cependant, si vous souhaitez libérer votre chambre, nous pouvons prendre soin de vos bagages jusqu'à votre départ réel.

Pharmacie / droguerie :

Il y a trois pharmacies à Thomastown.

Healy's Pharmacy – 00353 56 772 4216

Kissanes Pharmacy – 00353 56 772 4000

Mulligans Pharmacy – 00353 56 779 3000

Veuillez contacter la réception pour plus de détails.

Enfants :

Veuillez noter que, en raison de la nature du domaine, les parents doivent superviser leurs enfants en permanence. Certaines zones nécessitent une attention particulière et une surveillance, notamment la rivière Nore, les lacs, le jardin des roses, le bassin aux nénuphars de Mount Juliet House, etc. Les enfants doivent être supervisés en permanence par un adulte responsable. Mount Juliet Estate n'accepte aucune responsabilité en cas de blessure ou d'accident.

Services de conciergerie :

Pour des informations générales telles que le courrier, les messages, les réservations de restaurant, la location de voitures et les arrangements de voyage, veuillez contacter la réception.

Services de messagerie :

Des services de messagerie locaux et internationaux peuvent être organisés ; veuillez contacter la réception.

Cartes de crédit :

Nous acceptons toutes les principales cartes de crédit, telles que Visa, American Express, Diners Club et MasterCard. Vous pouvez obtenir tous les détails à la réception.

GUEST DIRECTORY

Restrictions alimentaires :

Nous sommes heureux de répondre à tous les besoins alimentaires spéciaux. Veuillez nous en informer au moment de la réservation pour inclure vos exigences spéciales.

Ne pas déranger :

Pour plus d'intimité, veuillez placer la carte « Ne pas déranger » à l'extérieur de votre porte. Si vous ne souhaitez pas recevoir d'appels téléphoniques, veuillez en informer l'opérateur téléphonique. N'oubliez pas de retirer la carte « Ne pas déranger » si vous avez besoin du service d'entretien ménager. De plus, veuillez penser à annuler la fonction « confidentialité » du téléphone avec l'opérateur lorsque vous souhaitez reprendre les appels.

Médecin / dentiste :

Si un médecin ou un assistant médical est nécessaire, veuillez contacter la réception.

Caredoc est un service de médecin de famille hors heures d'ouverture pour les patients ayant des problèmes médicaux urgents, ouvert de 18h à 9h, les week-ends et les jours fériés – 0818 300 365.

Chenils pour chiens :

Malgré notre amour pour les animaux résidents du domaine, nous ne pouvons pas accepter d'animaux domestiques, à l'exception des chiens d'assistance. Pour plus d'informations sur l'hébergement de vos membres de famille supplémentaires à quatre pattes lors de votre prochaine visite, les chenils et la garderie pour chiens d'Ann se trouvent juste en face de la route. Pour plus d'informations, veuillez contacter la réception.

Verrouillage des portes :

Pour plus de sécurité, veuillez utiliser les dispositifs de verrouillage double disponibles à l'intérieur de votre porte. En quittant votre chambre, assurez-vous que votre porte est fermée à clé.

Code vestimentaire :

Un code vestimentaire élégant décontracté est requis lors de la visite des différents salons et de la salle à manger The Lady Helen à Manor House.

Eau potable :

L'eau du robinet en Irlande est potable. De l'eau minérale est fournie dans les chambres avec nos compliments.

Courant électrique / alimentation :

La tension en Irlande est de 220 V à 240 V à 50 Hz et est disponible dans toutes les chambres. Des transformateurs sont fournis, cependant, Mount Juliet Estate ne peut pas accepter la responsabilité des éventuels dommages causés par leur utilisation. Pour obtenir de l'aide, veuillez contacter la réception au 1100.

GUEST DIRECTORY

URGENCE :

Si vous avez besoin d'aide, veuillez appuyer sur 0 pour une assistance immédiate.

Familiarisez-vous avec les sorties de secours sur votre étage. Il y a une carte de sécurité incendie pour votre référence.

Services de courrier :

Veuillez contacter la réception pour signaler un objet perdu.

Service de bagages :

Pour la collecte et le stockage des bagages, veuillez contacter la réception.

Service de femme de chambre :

Veuillez contacter la réception.

Services postaux :

Veuillez contacter la réception.

Gestionnaire de service :

Le gestionnaire de service se fera un plaisir de vous aider à tout moment ; veuillez contacter la réception.

Réveil :

Veuillez contacter la réception pour organiser votre réveil.

Lits supplémentaires :

Des lits supplémentaires sont disponibles pour les enfants jusqu'à neuf ans, sous réserve de disponibilité et de préavis. Des frais seront facturés pour ce service supplémentaire. Ces lits ne conviennent pas aux adolescents ou aux adultes. Veuillez contacter la réception pour plus de détails.

Accès Internet :

Pour vous connecter au Wi-Fi du Manor House, sélectionnez le réseau `Guests@Manor_House` sur votre appareil. Pour vous connecter au Wi-Fi de Hunter's Yard, sélectionnez le réseau `Guests@Hunters_Hotel`. Aucun mot de passe n'est requis pour utiliser le Wi-Fi.

Clés :

Veuillez protéger votre clé de chambre. Ne donnez pas votre clé à d'autres personnes. Si votre clé est perdue ou égarée, veuillez contacter immédiatement la réception pour qu'une nouvelle clé puisse vous être fournie.

GUEST DIRECTORY

LBlanchisserie / nettoyage à sec :

Pour les services de nettoyage à sec et de blanchisserie, veuillez remplir la feuille de lavage fournie et la déposer à la réception avant 9 heures.

Perte de propriété :

Veuillez contacter la réception pour signaler une perte de propriété.

Service de bagages :

Pour la collecte et le stockage des bagages, veuillez contacter la réception.

Service de femme de chambre :

Veuillez contacter la réception.

Services postaux :

Veuillez contacter la réception.

Responsable de service :

Le responsable de service se fera un plaisir de vous aider à tout moment ; veuillez contacter la réception.

Journaux :

Une sélection de journaux irlandais et internationaux est disponible via l'application PressReader. Si vous souhaitez commander une copie papier d'un journal national, veuillez contacter la réception.

Ouverture des portes de la chambre d'hôtes :

Veuillez utiliser le judas pour identifier les visiteurs avant d'ouvrir votre porte.

Aire de jeux :

L'aire de jeux pour enfants est située entre Hunter's Yard et les Rose Garden Lodges. L'établissement met cette installation à la disposition de tous les enfants des clients de l'hôtel. Les enfants doivent être supervisés en permanence par un adulte responsable ; Mount Juliet Estate n'accepte aucune responsabilité en cas de blessure ou d'accident.

Stations de radio :

Veuillez consulter le guide des chaînes sur l'écran de votre téléviseur.

Coffre-fort - Chambres d'hôtes :

Un coffre-fort est disponible dans votre chambre. Veuillez noter que la responsabilité de l'hôtel est strictement limitée à celle indiquée dans la loi sur les propriétaires d'hôtel de 1963. N'oubliez pas de vider votre coffre-fort et de le laisser ouvert à votre départ.

GUEST DIRECTORY

SÉCURITÉ :

Mount Juliet Estate est patrouillé 24 heures sur 24 par notre personnel de sécurité. Pour votre sécurité et votre vie privée, il est conseillé aux clients de verrouiller la porte de leur chambre d'hôtel avec le verrou double.

Rasoirs :

Des kits de rasage sont disponibles à la réception.

Détecteurs de fumée et sprinklers :

Des détecteurs de fumée sont installés dans chaque chambre pour la sécurité des clients, des sprinklers sont également installés dans certaines parties de la propriété. En cas d'incendie, veuillez évacuer la chambre immédiatement. En cas de fausse alarme, veuillez contacter la réception pour réinitialiser le détecteur de fumée.

Fumer :

Nous sommes heureux de vous informer que Mount Juliet Estate, conformément à la législation, est sans fumée. En cas de fumée dans une chambre, une amende de 250 € sera appliquée à la facture du client.

Service de taxi :

Les taxis peuvent être réservés via la réception. Veuillez noter que le taxi arrivera de Thomastown ou plus loin, et est donc soumis à la disponibilité. Veuillez prévoir un minimum de 45 minutes pour que le taxi arrive pour la collecte.

Installations pour thé / café :

Toutes les chambres d'hôtes de Mount Juliet Estate sont équipées de installations pour faire du thé et du café. Pour utiliser votre machine Nespresso :

Remplissez le réservoir d'eau à l'arrière de la machine avec de l'eau froide.

Branchez la machine dans la prise et allumez l'alimentation.

Sélectionnez votre capsule de café préférée.

Soulevez le levier de la machine, placez la capsule dans l'emplacement dédié et abaissez complètement le levier.

Sélectionnez votre style de boisson au café préféré dans le menu de la machine et dégustez.

Visites / Voyages / Visites touristiques :

Veuillez contacter la réception au 1100.

Service en chambre :

Les menus du service en chambre sont disponibles sur votre écran de télévision dans la catégorie Dining. Pour passer une commande, veuillez appeler la réception

GUEST DIRECTORY

Téléphone :

Pour une ligne téléphonique externe, veuillez composer le « 9 » suivi du numéro de téléphone. Pour les appels internationaux, composez le « 9 » suivi du code pays et du numéro de téléphone souhaité.

À Hunters Yard pour appeler la réception, veuillez composer le « 0 ».

À Manor House pour appeler la réception, veuillez composer le « 0 ».

Pour appeler la chambre d'un autre client, composez le « 5 » + le numéro de chambre de Hunter's Yard ou appuyez sur « 55 » + le numéro de chambre de Manor House dont vous avez besoin.

Service de réveil :

Veuillez contacter la réception pour organiser votre service de réveil.

Lits supplémentaires :

Des lits supplémentaires sont disponibles pour les enfants jusqu'à neuf ans, sous réserve de disponibilité et de préavis. Des frais seront facturés pour ce service supplémentaire. Ces lits ne conviennent pas aux adolescents ou aux adultes. Veuillez contacter la réception pour plus de détails.

Fauteuil roulant :

Pour une assistance spéciale, des fauteuils roulants peuvent être mis à disposition via la réception.

Sentiers de randonnée :

Mount Juliet Estate est heureux de fournir une liste de sentiers de randonnée sur la propriété. Veuillez demander une carte du domaine à la réception.

Piscine :

Glissez sous la surface et libérez votre esprit dans la magnifique piscine de 15 mètres de Mount Juliet. Installée dans une élégante maison de piscine, vous trouverez un lieu tranquille et rafraîchissant pour nager et vous détendre.

Horaires d'ouverture de la piscine :

Du lundi au vendredi : 7h00 - 21h00

Samedi, dimanche et jours fériés : 8h00 - 21h00

Les enfants sont les bienvenus à la piscine, avec des horaires familiaux strictement de 9h00 à 18h00 tous les jours.

Pour réserver, veuillez contacter la réception. Veuillez noter que les bonnets de bain sont obligatoires et peuvent être achetés au club de santé.