

MOUNT JULIET ESTATE



GUEST DIRECTORY - GERMAN

Adapter:

Die Spannung in Irland beträgt 220 V-240 V = 50 Hz.

An der Rezeption können Sie mehrere Reiseadapter für unterschiedliche Elektroinstallationen erwerben. Mount Juliet Estate kann keine Verantwortung oder Haftung für Schäden übernehmen, die durch ihre Nutzung entstehen könnten. Wenn Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Informationen zur Fluggesellschaft:

Tägliche Informationen zu Flugankünften und Abflügen erhalten Sie an der Rezeption.

Flughafen Shannon – www.shannonairport.ie

Flughäfen Dublin und Cork – www.daa.ie

Flughafentransport:

Unser Rezeptionsteam hilft Ihnen gerne bei der Buchung von Limousinen mit Chauffeur, Mietwagen oder Taxidiensten.

Babysitter-Service:

Obwohl Mount Juliet Estate keinen direkten Babysitter-Service anbietet, können wir einen Babysitter in Ihrem Namen organisieren. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption vor Mittag und mindestens 3 Stunden im Voraus, um einen Babysitter zu vereinbaren.

GUEST DIRECTORY

Der Babysitter ist dem Hotel bekannt und kann in manchen Fällen einer unserer Mitarbeiter sein. Wenn jedoch einer unserer Mitarbeiter während des Babysittens außer Dienst ist und die erbrachten Dienstleistungen außerhalb seines normalen Beschäftigungsumfangs im Hotel liegen. Daher handelt das Unternehmen in Bezug auf den Babysitterdienst lediglich als Vertreter des Babysitters, wenn es um die Organisation und Erhebung der Gebühren für die erbrachten Babysitterdienste geht. Gerne arrangieren wir für Sie ein Kennenlernen des Babysitters vor der Beauftragung, da das Hotel keine Gewähr für die Fähigkeiten des Babysitters übernimmt und die Auswahl daher ausschließlich im Ermessen des Gastes liegt. Der Babysitterservice ist daher nicht Bestandteil des Beherbergungsvertrages zwischen dem Hotel und seinen Gästen. Das Hotel übernimmt keine Verantwortung für die Handlungen/Unterlassungen des Babysitters und haftet nicht für Verluste/Schäden an den Sachen der Gäste, die sich aus dem Babysitter-Service ergeben oder in irgendeiner Weise damit in Zusammenhang stehen.

Bankdienstleistungen:

Neben der Rezeption im Hunters Yard befindet sich ein Geldautomat.

Dienstleistungen des Business Centers:

Druck- und Scandienste sind an der Rezeption verfügbar.

Abreisezeit:

Die Check-out-Zeit ist 12:00 Uhr. Sollte sich Ihre Abreise verzögern, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Bei verspäteter Abreise – zwischen 12:00 und 18:00 Uhr – wird ein halber Tag berechnet, bei einer Abreise nach 18:00 Uhr wird ein ganzer Tag berechnet. Wenn Sie jedoch Ihr Zimmer räumen möchten, können wir Ihr Gepäck bis zu Ihrer tatsächlichen Abreise betreuen.

Apotheke/Drogerie:

In Thomastown gibt es drei Apotheken.

Healy's Apotheke – 00353 56 772 4216

Kissanes-Apotheke – 00353 56 772 4000

Mulligans-Apotheke – 00353 56 779 3000

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

GUEST DIRECTORY

Kinder:

Bitte beachten Sie: Aufgrund der Beschaffenheit des Anwesens müssen Eltern ihre Kinder jederzeit beaufsichtigen. Bereiche wie der Fluss Nore, die Seen, der Rosengarten, der Seerosenteich und der Seerosenteich des Mount Juliet House erfordern besondere Aufmerksamkeit und Vorsicht. Kinder müssen jederzeit von einem verantwortlichen Erwachsenen beaufsichtigt werden. Mount Juliet Estate übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für eventuell auftretende Verletzungen oder Unfälle.

Gottesdienste:

Einzelheiten erhalten Sie an der Rezeption.

Kirche von Irland – St. Canice's Cathedral Kilkenny

Römisch-katholisch – Kirche Mariä Himmelfahrt Thomastown

Concierge-Service:

Für allgemeine Informationen wie Post, Nachrichten, Restaurantreservierungen, Autovermietung und Reisevorbereitungen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Kurierdienste:

Lokale und internationale Kurierdienste können arrangiert werden; Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Kreditkarten:

Wir akzeptieren alle gängigen Kreditkarten, also Visa, American Express, Diners Club und MasterCard. Ausführliche Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

Diätetische Einschränkungen:

Auf besondere Ernährungswünsche gehen wir gerne ein. Bitte teilen Sie uns dies zum Zeitpunkt der Buchung mit. Wir können dann spezielle Anforderungen in Ihre Buchung aufnehmen. Bitte informieren Sie Ihren Kellner auch über etwaige Allergien oder besondere Ernährungsbedürfnisse, wenn Sie in den Restaurants sind oder den Zimmerservice bestellen.

Bitte nicht stören:

Um Ihre Privatsphäre zu schützen, platzieren Sie bitte die „Bitte nicht stören“-Karte an der Außenseite Ihrer Tür. Wenn Sie keine Telefonanrufe erhalten möchten, informieren Sie bitte den Telefonisten. Bitte denken Sie daran, die „Bitte nicht stören“-Karte zu entfernen, wenn Sie einen Reinigungsservice benötigen. Bitte denken Sie auch daran, die Telefon-Privatsphäre beim Betreiber aufzuheben, wenn Sie wieder Anrufe entgegennehmen möchten. Bitte beachten Sie, dass die Zimmerreinigung Ihr Zimmer weder betritt noch bedient, sobald die „Bitte nicht stören“-Karte vorgezeigt wird. Bitte beachten Sie auch, dass es im Interesse der Sicherheit zu unserer Politik gehört, ALLE Zimmer mit „Bitte nicht stören“-Funktion, die den ganzen Tag über auf „Bitte nicht stören“ eingestellt waren, bis 19:00 Uhr desselben Tages zu kontaktieren, um sicherzustellen, dass alles in Ordnung ist in Ordnung.

GUEST DIRECTORY

Arzt/Zahnarzt:

Wenn Sie einen Arzt oder eine medizinische Assistentin benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Caredoc ist ein hausärztlicher Dienst außerhalb der Sprechzeiten für Patienten mit dringenden medizinischen Problemen.

An Wochenenden und Feiertagen von 18:00 bis 9:00 Uhr geöffnet. – 0818 300 365

Hundehütten:

So sehr wir die Tiere lieben, die auf dem Gelände des Anwesens leben, können wir sie nicht unterstützen. Wir akzeptieren keine Haustiere, mit Ausnahme von Begleithunden. Wenn Sie Ihre weiteren Familienmitglieder bei einem späteren Besuch mitbringen möchten, finden Sie auf der gegenüberliegenden Straßenseite Ann's Boarding Kennels and Day Care. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Türschlösser:

Für zusätzliche Sicherheit bringen Sie bitte die verfügbaren Doppelverriegelungen an der Innenseite Ihrer Tür an. Bitte stellen Sie beim Verlassen Ihres Zimmers sicher, dass Ihre Tür geschlossen und verriegelt ist.

Kleiderordnung:

Für den Besuch der verschiedenen Lounges und des Lady Helen Dining Room im Manor House ist eine elegante, legere Kleiderordnung erforderlich.

Wasser trinken:

Leitungswasser ist in Irland trinkbar. Auf Wunsch stellen wir Ihnen in den Gästezimmern Mineralwasser zur Verfügung.

Elektrischer Strom/Stromversorgung:

Die Spannung in Irland beträgt 220 V-240 V = 50 Hz und ist in allen Gästezimmern verfügbar. Es werden Transformatoren bereitgestellt. Mount Juliet Estate übernimmt jedoch keine Verantwortung oder Haftung für etwaige Schäden, die durch deren Verwendung verursacht werden. Für Unterstützung wenden Sie sich bitte an die Rezeption 1100.

Blumen:

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption oder besuchen Sie einen der folgenden Floristen:

Blütenblätter und Blüten – Thomastown – (056) 779 3309

Lamber de Bie – Kilkenny – (056) 777 0161

GUEST DIRECTORY

Notfall:

Sollten Sie Hilfe benötigen, drücken Sie bitte 0 für sofortige Hilfe. Machen Sie sich mit den Notausgängen auf Ihrer Etage vertraut. Als Referenz erhalten Sie eine BRANDSCHUTZ-Karte.

Zu Ihrer Bequemlichkeit gibt es einen Grundriss mit den Notausgängen, die an oder in der Nähe der Eingangstür zu Ihrem Zimmer angebracht sind. Im Notfall begeben Sie sich bitte ruhig zum nächstgelegenen Notausgang. Der Notfallinformationsmodus innerhalb der Unterkunft ist der Feuersalarm.

Notfallmaßnahmen bei Bränden:

informieren Sie umgehend die Rezeption. Im Falle eines Brandes im Gebäude bewahren Sie bitte Ruhe.

Suchen Sie Ihren Zimmerschlüssel und nehmen Sie ihn mit.

Suchen Sie alle verfügbaren Ausgänge auf dem Grundriss, der an oder in der Nähe der Eingangstür Ihres Zimmers oder Ihrer Suite angebracht ist.

Prüfen Sie vor dem Öffnen, ob die Eingangstür warm ist. Öffnen Sie die Tür nicht, wenn ein Teil warm oder heiß ist.

Gehen Sie zum nächsten verfügbaren Ausgang/Treppe und verlassen Sie das Gebäude weiter.

Begeben Sie sich umgehend zum Brandsammelpunkt.

Wenn Sie die Ausgangstreppe nicht sicher erreichen können, kehren Sie in Ihr Zimmer zurück und rufen Sie sofort die Vermittlung an.

Warten Sie, bis Hilfe eintrifft.

Geschenke:

Unsere Geschenkgutscheine können Sie online oder an der Rezeption erwerben.

Eine Auswahl an Geschenken und anderen Artikeln finden Sie im Golfshop im Clubhaus.

Ausstattung für Gästezimmer:

Wir freuen uns, Ihnen während Ihres Aufenthalts eine große Auswahl an Gästetensilien für den persönlichen Gebrauch zur Verfügung stellen zu können. Wenn Sie vor Ihrer Abreise einen neuen Artikel kaufen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Sie wird die Lieferung auf Ihr Zimmer arrangieren und den Betrag Ihrem Konto gutschreiben.

GUEST DIRECTORY

Sollten Sie es vorziehen, den Artikel aus Ihrem Zimmer mitzunehmen, informieren Sie bitte die Rezeption. Gerne buchen wir die entsprechenden Kosten bei oder nach Ihrer Abreise auf Ihr Konto oder Ihre Kreditkarte ein.

Hauswirtschaft:

Zusätzliche Kissen, Bügeleisen und Bügelbrett, Bettbrett, Decken und weitere Annehmlichkeiten im Zimmer sind verfügbar. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Eisversorgung:

Für Eis wenden Sie sich bitte an den Zimmerservice.

Internet Zugang:

Um eine Verbindung zum Manor House-WLAN herzustellen, wählen Sie das aus Guests@Manor_House-Netzwerk auf Ihrem Gerät.

Um eine Verbindung zum Hunter's Yard Wi-Fi herzustellen, wählen Sie das aus Guests@Hunters_Hotel-Netzwerk.

Für die Nutzung des WLAN ist kein Passwort erforderlich.

Schlüssel:

Bitte bewahren Sie Ihren Zimmerschlüssel sorgfältig auf. Geben Sie Ihren Schlüssel nicht an andere weiter. Sollte Ihr Schlüssel verloren gehen oder verlegt werden, wenden Sie sich bitte umgehend an die Rezeption, damit Ihnen ein neuer Schlüssel zur Verfügung gestellt werden kann.

Wäsche/chemische Reinigung:

Für die chemische Reinigung und den Wäscheservice stellen Sie bitte sicher, dass Sie das bereitgestellte Wäscheblatt ausfüllen und es vor 9:00 Uhr an der Rezeption abgeben.

Lizenzierung:

Mount Juliet Estate ist gemäß den irischen Lizenzgesetzen lizenziert und hält sich daher an alle relevanten Richtlinien, insbesondere in Bezug auf Kinder und Minderjährige.

Fundsachen:

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, um verlorene Gegenstände zu melden.

Gepäckservice:

Für die Gepäckabholung und -aufbewahrung wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Zimmerreinigung:

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

GUEST DIRECTORY

Post/Postdienst:

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Manager im Dienst:

Der diensthabende Manager steht Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung, bitte kontaktieren Sie die Rezeption

Zeitung:

Eine Auswahl irischer und internationaler Zeitungen ist über die App PressReader verfügbar.

<http://bit.ly/3XupEhC>

Wenn Sie ein gedrucktes Exemplar einer überregionalen Zeitung bestellen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Öffnung der Gästezimmertüren:

Bitte nutzen Sie den Viewer, um Besucher zu identifizieren, bevor Sie Ihre Tür öffnen.

Spielplatz:

Der Kinderspielplatz liegt zwischen Hunter's Yard und den Rose Garden Lodges. Die Einrichtung wird mit unserem Kompliment für die Nutzung aller Kinder von Hotelgästen angeboten. Kinder müssen jederzeit von einem verantwortlichen Erwachsenen beaufsichtigt werden; Mount Juliet Estate übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für eventuell auftretende Verletzungen oder Unfälle.

Radio Stationen:

Bitte beachten Sie die Programmübersicht auf dem Fernsehbildschirm in Ihrem Zimmer.

Safe - Gästezimmer:

In Ihrem Zimmer steht Ihnen ein Safe zur Verfügung. Bitte nicht Bitte beachten Sie, dass die Haftung des Hotels streng auf die Bestimmungen des Hotel Proprietors Act 1963 beschränkt ist. Bitte denken Sie daran, Ihren Safe zu leeren und ihn bei Ihrer Abreise offen zu lassen.

Sicherheit:

Mount Juliet Estate wird rund um die Uhr von unserem Sicherheitspersonal überwacht. Zu Ihrer Sicherheit und Privatsphäre wird Gästen empfohlen, die Doppelverriegelung ihrer Gästezimmertür zu sichern.

Rasierer:

Rasiersets sind an der Rezeption erhältlich.

GUEST DIRECTORY

Rauchmelder und Sprinkler:

Zur Sicherheit der Gäste sind in jedem Zimmer Rauchmelder installiert. In bestimmten Bereichen der Unterkunft sind außerdem Sprinkleranlagen angebracht. Im Brandfall räumen Sie bitte umgehend den Raum. Im Falle eines Fehlalarms wenden Sie sich bitte an die Rezeption, um den Rauchmelder zurücksetzen zu lassen.

Rauchen:

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass Mount Juliet Estate gemäß den gesetzlichen Bestimmungen rauchfrei ist. Wenn ein Gast in einem Zimmer raucht, wird eine Strafe von 250 € auf die Rechnung des Gastes erhoben.

Taxi-Service:

Taxis können über die Rezeption gebucht werden. Bitte beachten Sie, dass das Taxi von Thomastown oder weiter entfernt ankommt und der Verfügbarkeit unterliegt. Bitte rechnen Sie mit einer Wartezeit von mindestens 45 Minuten, bis das Taxi zur Abholung eintrifft.

Tee-/Kaffeezubereitung:

Alle Zimmer im Mount Juliet Estate sind mit Tee- und Kaffeezubehör ausgestattet.

So verwenden Sie Ihre Nespresso-Maschine:

Füllen Sie den Wassertank an der Rückseite der Maschine mit kaltem Wasser.

Stecken Sie das Gerät in die Steckdose und schalten Sie die Stromversorgung ein.

Wählen Sie Ihre bevorzugte Kaffeekapsel.

Heben Sie den Hebel an der Maschine an, legen Sie die Kapsel in den dafür vorgesehenen Schlitz und ziehen Sie den Hebel vollständig nach unten.

Wählen Sie Ihr bevorzugtes Kaffeegetränk aus dem Menü der Maschine und genießen Sie es.

Alle Zimmer im Mount Juliet Estate sind mit Tee- und Kaffeezubehör ausgestattet.

So verwenden Sie Ihre Nespresso-Maschine:

Füllen Sie den Wassertank an der Rückseite der Maschine mit kaltem Wasser.

Stecken Sie das Gerät in die Steckdose und schalten Sie die Stromversorgung ein.

Wählen Sie Ihre bevorzugte Kaffeekapsel.

Heben Sie den Hebel an der Maschine an, legen Sie die Kapsel in den dafür vorgesehenen Schlitz und ziehen Sie den Hebel vollständig nach unten.

Wählen Sie Ihr bevorzugtes Kaffeegetränk aus dem Menü der Maschine und genießen Sie es.

Touren / Reisen / Besichtigungen:

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption unter 11.00 Uhr.

GUEST DIRECTORY

Telefon:

Für eine externe Telefonleitung wählen Sie bitte „9“ gefolgt von der Telefonnummer. Für Auslandsgespräche wählen Sie „9“, gefolgt von der gewünschten Landesvorwahl und Telefonnummer.

Um die Rezeption im Hunters Yard anzurufen, wählen Sie bitte „3“.

Um die Rezeption im Manor House anzurufen, wählen Sie bitte „0“.

Um das Zimmer eines anderen Gastes anzurufen, wählen Sie „5“ + die Zimmernummer von The Hunter's Yard oder drücken Sie „55“ + die gewünschte Zimmernummer von The Manor House.

Weckruf:

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, um Ihren Weckruf zu vereinbaren.

Zustellbetten:

Zustellbetten sind für Kinder bis neun Jahre verfügbar, je nach Verfügbarkeit und Vorankündigung. Für diesen Zusatzservice wird eine Gebühr erhoben. Diese Betten sind nicht für Jugendliche oder Erwachsene geeignet. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Rollstuhl:

Für besondere Hilfestellungen können an der Rezeption Rollstühle zur Verfügung gestellt werden.

Wanderwege:

Mount Juliet Estate stellt Ihnen gerne eine Liste der Wanderwege auf dem Anwesen zur Verfügung. Bitte fragen Sie an der Rezeption nach einer Karte des Anwesens.

Schwimmbad:

Schlüpfen Sie unter die Oberfläche und bekommen Sie im wunderschönen 15-Meter-Schwimmbaden von Mount Juliet den Kopf frei. Untergebracht in einem stilvollen Poolhaus finden Sie einen ruhigen und erfrischenden Ort zum Schwimmen und Entspannen.

Öffnungszeiten des Schwimmbades

Montag – Freitag: 7.00 – 21.00 Uhr

Samstag, Sonntag und Feiertage: 8.00 – 21.00 Uhr

Kinder sind herzlich willkommen, im Pool zu schwimmen. Die Familienzeiten sind täglich von 9:00 bis 18:00 Uhr.

Für eine Buchung wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Bitte beachten Sie, dass Badekappen erforderlich sind und im Fitnessstudio erworben werden können.

GUEST DIRECTORY

zimmerservice:

Die Zimmerservice-Menüs sind auf Ihrem Fernsehbildschirm in der Kategorie „Essen“ verfügbar. Um eine Bestellung aufzugeben, rufen Sie bitte die Rezeption an.

Golf:

Beim Golfspielen am Mount Juliet erleben Sie bis zu 7.200 Yards visionäres, von Jack Nicklaus entworfenes Parkland, das sich über 180 Hektar hügelige irische Landschaft erstreckt. Um eine Runde Golf zu buchen, kontaktieren Sie den Golfshop unter 056 777 3071, um die Preise für Hotelgäste zu erfragen.