

MOUNT JULIET ESTATE



GUEST DIRECTORY - SPANISH

Adaptadores:

El voltaje en Irlanda es de 220v-240v a 50Hz.

Se pueden adquirir múltiples adaptadores de viaje para diferentes enchufes eléctricos en la recepción. Mount Juliet Estate no puede aceptar responsabilidad por los daños que su uso pueda causar. Para obtener asistencia, por favor, contacte con la recepción.

Información sobre aerolíneas:

La información diaria de llegadas y salidas de vuelos está disponible en la recepción.

Aeropuerto de Shannon: www.shannonairport.ie

Aeropuertos de Dublín y Cork: www.daa.ie

Transporte desde el aeropuerto:

Nuestro equipo de recepción estará encantado de ayudarle a reservar limusinas con chofer, alquiler de autos o servicios de taxi.

Servicio de cuidado de niños:

Aunque Mount Juliet Estate no ofrece un servicio directo de cuidado de niños, podemos organizar un cuidador en su nombre. Por favor, póngase en contacto con la recepción antes del mediodía y al menos con 3 horas de antelación para hacer los arreglos necesarios.

GUEST DIRECTORY

Servicios bancarios:

Hay un cajero automático ubicado junto a la recepción en Hunters Yard.

Servicios del centro de negocios:

Los servicios de impresión y escaneo están disponibles a través de la recepción.

Hora de salida:

La hora de salida es al mediodía. Por favor, póngase en contacto con la recepción si su salida se retrasa. El check-out tardío, entre el mediodía y las 6 pm, se cobrará como medio día, y la salida después de las 6 pm se cobrará como un día completo.

Farmacia/Tienda de medicamentos:

Hay tres farmacias ubicadas en Thomastown.

Healy's Pharmacy: 00353 56 772 4216

Kissanes Pharmacy: 00353 56 772 4000

Mulligans Pharmacy: 00353 56 779 3000

Por favor, póngase en contacto con la recepción para obtener más detalles.

Niños:

Tenga en cuenta que, debido a la naturaleza de la finca, los padres deben supervisar a sus hijos en todo momento. Áreas como el río Nore, los lagos, el Rose Garden, el Lily Pond y el Mount Juliet House Lily Pond requieren atención y precaución adicionales. Los niños deben ser supervisados en todo momento por un adulto responsable. Mount Juliet Estate no acepta ninguna responsabilidad por lesiones o accidentes que puedan ocurrir.

Servicios de conserjería:

Para información general, como correo, mensajes, reservas en restaurantes, alquiler de autos y arreglos de viaje, por favor, póngase en contacto con la recepción.

Servicios de mensajería:

Se pueden organizar servicios de mensajería locales e internacionales; por favor, contacte con la recepción.

Tarjetas de crédito:

Aceptamos todas las tarjetas de crédito principales, es decir, Visa, American Express, Diners Club y MasterCard. Puede obtener todos los detalles en la recepción.

GUEST DIRECTORY

Restricciones dietéticas:

Estamos encantados de atender cualquier necesidad dietética especial. Por favor, infórmenos al momento de hacer la reserva y podemos incluir requisitos especiales en su reserva. Además, informe a su camarero sobre alergias o necesidades dietéticas especiales al visitar los restaurantes o al pedir servicio a la habitación.

No molestar:

Por privacidad, coloque la tarjeta de "No molestar" en el exterior de su puerta. Si no desea recibir llamadas telefónicas, informe al Operador de Teléfono. Recuerde quitar la tarjeta de "No molestar" si necesita el servicio de limpieza. También recuerde cancelar la "privacidad" del teléfono con el operador cuando desee reanudar la aceptación de llamadas. Tenga en cuenta que una vez que se muestra la tarjeta de "No molestar", el personal de limpieza no entrará ni realizará el servicio en su habitación. También tenga en cuenta que es nuestra política, en interés de la seguridad, contactar a TODAS las habitaciones de "No molestar" que han estado en "No molestar" todo el día, antes de las 7 pm del mismo día, para asegurarse de que todo esté en orden.

Médico/Dentista:

Si necesita un médico o asistente médico, por favor, contacte con la recepción.

Caredoc es un servicio de médico de familia fuera del horario laboral para pacientes con problemas médicos urgentes.

Perreras:

Aunque amamos a los animales que residen en los terrenos de la finca, no podemos aceptar mascotas, con la excepción de perros de servicio. Si desea llevar a sus miembros adicionales de la familia en una visita futura, convenientemente ubicada al otro lado de la carretera se encuentra Ann's Boarding Kennels and Day Care. Para obtener más información, póngase en contacto con la recepción.

Cerraduras de puertas:

Para mayor seguridad, aplique los dispositivos de doble bloqueo disponibles en el interior de su puerta. Al salir de su habitación, asegúrese de que la puerta esté cerrada con llave.

Código de vestimenta:

Se requiere un código de vestimenta elegante casual al visitar las diversas salas de estar y el comedor The Lady Helen en Manor House.

Agua potable:

El agua del grifo en Irlanda es segura para beber. Se proporciona agua mineral en las habitaciones como cortesía.

GUEST DIRECTORY

Corriente eléctrica/Fuente de alimentación:

El voltaje en Irlanda es de 220v-240v a 50Hz y está disponible en todas las habitaciones. Se proporcionan transformadores, sin embargo, Mount Juliet Estate no puede aceptar responsabilidad por los daños que su uso pueda causar. Para obtener asistencia, por favor, contacte con la recepción.

Emergencia:

Si necesita asistencia, presione 0 para ayuda inmediata. Familiarícese con las salidas de emergencia en su piso. Hay una tarjeta de SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS para su referencia.

Para su conveniencia, hay un plano que indica las salidas de emergencia montado en o cerca de la puerta de entrada de su habitación. En caso de una emergencia, proceda con calma a la salida de emergencia más cercana. La información de emergencia en la propiedad es la Alarma de Incendios.

Procedimientos de emergencia por incendio:

Informe a la recepción de inmediato. En caso de un incendio en el edificio, mantenga la calma.

Localice su llave de la habitación y llévela consigo.

Localice todas las salidas disponibles marcadas en el plano, que está montado en o cerca de la puerta de entrada de su habitación o suite.

Revise la puerta de entrada en busca de calor antes de abrirla. No abra la puerta si alguna parte está caliente.

Diríjase a la salida/escalera más cercana y continúe saliendo del edificio.

Diríjase de inmediato al Punto de Encuentro contra Incendios.

Si no puede llegar a la salida de la escalera de manera segura, regrese a su habitación y llame de inmediato al operador.

Espere la llegada de asistencia.

Flores:

Por favor, póngase en contacto con la recepción o consulte a los floristas a continuación:

Petals and Blooms - Thomastown - (056) 779 3309

Lamber de Bie - Kilkenny - (056) 777 0161

GUEST DIRECTORY

Regalos:

Nuestros vales de regalo están disponibles para su compra en línea o en la recepción. Para una selección de regalos y artículos varios, visite la Tienda de Golf ubicada en el Clubhouse.

Suministros para habitaciones de huéspedes:

Nos complace proporcionar una amplia gama de suministros para huéspedes para su uso personal durante su estancia. Si desea comprar un artículo nuevo antes de su salida, por favor, póngase en contacto con la recepción, que organizará la entrega a su habitación y cargará el costo a su cuenta.

Si prefiere llevarse el artículo de su habitación, avise a la recepción y estaremos encantados de cargar los cargos correspondientes en su cuenta o tarjeta de crédito en o después de su salida.

Limpieza de habitaciones:

Almohadas adicionales, plancha y tabla de planchar, tablero de cama, mantas y servicios adicionales de habitación están disponibles, por favor, póngase en contacto con la recepción.

Suministro de hielo:

Por favor, póngase en contacto con el servicio de habitaciones para obtener hielo.

Acceso a Internet:

Para conectarse al Wi-Fi de Manor House, seleccione la red Guests@Manor_House en su dispositivo. Para conectarse al Wi-Fi de Hunter's Yard, seleccione la red Guests@Hunters_Hotel. No se requiere contraseña para usar el Wi-Fi.

Llaves:

Por favor, guarde con cuidado su llave de habitación. No entregue su llave a otros. Si pierde o extravió su llave, por favor, póngase en contacto con la recepción de inmediato para que le proporcionen una nueva llave.

Lavandería/Limpieza en seco:

Para servicios de lavandería y limpieza en seco, asegúrese de completar la hoja de lavandería proporcionada y dejarla en la recepción antes de las 9 am.

Licencias:

Mount Juliet Estate está licenciado de acuerdo con las leyes de licencias de Irlanda y, como tal, se adhiere a todas las pautas relevantes, especialmente en relación con niños y menores.

Objetos perdidos:

Por favor, póngase en contacto con la recepción para informar sobre objetos perdidos.

GUEST DIRECTORY

Servicio de equipaje:

Para la recogida y almacenamiento de equipaje, por favor, póngase en contacto con la recepción.

Servicio de limpieza:

Por favor, póngase en contacto con la recepción.

Correo/Servicio postal:

Por favor, póngase en contacto con la recepción.

Gerente de turno:

El Gerente de Turno estará encantado de ayudarle en cualquier momento, por favor, póngase en contacto con la recepción.

Periódico:

Una selección de periódicos irlandeses e internacionales está disponible a través de la aplicación PressReader. <http://bit.ly/3XupEhC>

Si desea pedir una copia impresa de un periódico nacional, por favor, póngase en contacto con la recepción.

Apertura de puertas de habitaciones de huéspedes:

Por favor, use el mirador para identificar a los visitantes antes de abrir su puerta.

Área de juegos:

El área de juegos para niños está situada entre Hunter's Yard y Rose Garden Lodges. La instalación se ofrece de forma gratuita para el uso de todos los niños de los clientes del hotel. Los niños deben ser supervisados en todo momento por un adulto responsable; Mount Juliet Estate no acepta ninguna responsabilidad por lesiones o accidentes que puedan ocurrir.

Emisoras de radio:

Consulte la guía de canales en la pantalla de su televisor en la habitación.

Caja fuerte - Habitaciones de huéspedes:

Hay una caja fuerte disponible en su habitación. Tenga en cuenta que la responsabilidad del hotel está estrictamente limitada a lo establecido en la Ley de Propietarios de Hoteles de 1963. Por favor, recuerde vaciar su caja fuerte y dejarla abierta al salir.

GUEST DIRECTORY

Seguridad:

Mount Juliet Estate es patrullado las 24 horas por nuestro personal de seguridad. Para su seguridad y privacidad, se recomienda a los huéspedes que aseguren la función de doble cerradura de la puerta de su habitación.

Afeitadoras:

Los kits de afeitado están disponibles en la recepción.

Detectores de humo y rociadores:

Se instalan detectores de humo en cada habitación para la seguridad de los huéspedes, también se instalan rociadores en ciertas áreas de la propiedad. En caso de un incendio, evacue la habitación de inmediato. En caso de una falsa alarma, por favor, póngase en contacto con la recepción para restablecer el detector de humo.

Fumar:

Nos complace informar que Mount Juliet Estate, en cumplimiento de la legislación, es libre de humo. Si un huésped fuma en una habitación, se aplicará una multa de €250 a la factura del huésped.

Facilidades de Té / Café:

Todas las habitaciones de Mount Juliet Estate están equipadas con instalaciones para hacer té y café.

Para usar su Máquina Nespresso:

Llene el tanque de agua en la parte trasera de la máquina con agua fría.

Conecte la máquina al enchufe y encienda la fuente de alimentación.

Seleccione su cápsula de café preferida.

Levante la palanca de la máquina, coloque la cápsula en la ranura designada y baje completamente la palanca.

Seleccione su estilo preferido de bebida de café del menú de la máquina y disfrute. Todas las habitaciones de Mount Juliet Estate están equipadas con instalaciones para hacer té y café.

Para usar su Máquina Nespresso:

Llene el tanque de agua en la parte trasera de la máquina con agua fría.

Conecte la máquina al enchufe y encienda la fuente de alimentación.

Seleccione su cápsula de café preferida.

Levante la palanca de la máquina, coloque la cápsula en la ranura designada y baje completamente la palanca.

Seleccione su estilo preferido de bebida de café del menú de la máquina y disfrute.

GUEST DIRECTORY

Servicio de taxi:

Los taxis pueden reservarse a través de la recepción. Tenga en cuenta que, como el taxi llegará desde Thomastown o más lejos, está sujeto a disponibilidad. Por favor, permita un mínimo de 45 minutos para que el taxi llegue para la recogida.

Tours / Viajes / Turismo:

Por favor, póngase en contacto con Recepción al 1100.

Teléfono:

Para una línea telefónica externa, marque '9' seguido del número de teléfono. Para llamadas internacionales, marque '9' seguido del código de país y el número de teléfono que necesita.

En Hunters Yard para llamar a recepción, marque '3'.

En Manor House para llamar a recepción, marque '0'.

Para llamar a la habitación de otro huésped, marque '5' + el número de habitación de Hunter's Yard o presione '55' + el número de habitación de Manor House que necesita.

Despertador:

Por favor, póngase en contacto con Recepción para programar su despertador.

Camas Supletorias:

Camas supletorias están disponibles para niños de hasta nueve años, sujeto a disponibilidad y aviso previo. Se aplicará un cargo por este servicio adicional. Estas camas no son adecuadas para adolescentes o adultos. Por favor, póngase en contacto con Recepción para más detalles.

Silla de Ruedas:

Para asistencia especial, sillas de ruedas están disponibles a través de Recepción.

Senderos para Caminar:

Mount Juliet Estate se complace en proporcionar una lista de senderos para caminar en la finca. Por favor, solicite un mapa de la finca en Recepción

Servicio a la Habitación:

Los menús de servicio a la habitación están disponibles en la pantalla de su televisor en la categoría de Comedor. Para realizar un pedido, por favor, llame a Recepción.

Golf:

Jugar al golf en Mount Juliet es experimentar hasta 7,200 yardas de visión, un diseño de parque de Jack Nicklaus Signature, ubicado en 180 acres de paisaje irlandés ondulado. Para reservar una ronda de golf, póngase en contacto con la tienda de golf al 056 777 3071 para solicitar las tarifas para residentes del hotel.

GUEST DIRECTORY

Piscina:

Sumérgase bajo la superficie y despeje su mente en la hermosa piscina de 15 metros de Mount Juliet. Ubicada en una elegante casa de piscina, encontrará un lugar tranquilo y refrescante para nadar y relajarse.

Horario de Apertura de la Piscina

Lunes a Viernes: 7.00 am - 9:00 pm

Sábado, Domingo y Festivos: 8.00 am - 9:00 pm

Los niños son bienvenidos a nadar en la piscina, con horarios familiares estrictos de 9 am a 6 pm todos los días.

Para reservar, por favor, póngase en contacto con recepción. Tenga en cuenta que se requieren gorros de natación y se pueden comprar en el club de salud.